

### De nieuwe NODR Schade App

#### Wat kan nog steeds?

Snel en eenvoudig schades melden

#### Wat is nieuw?

- U krijgt bericht als uw schade succesvol is verhaald.
- U kunt zien hoeveel schades u heeft gemeld en hoeveel dit heeft opgeleverd.
- U kunt de voortgang van uw schade volgen.
- U kunt extra gegevens (later) toevoegen aan uw schade melding



### Homepage: dashboard

Op de Home page van de NODR schade App ziet u uw dashboard.

U moet inloggen om het dashboard te vullen. Zie Instellingen.

U ziet uw eigen meldingen bij persoonlijk. En alle meldingen bij organisatie.

U ziet de meldingen van dit jaar én van vorig jaar.

U ziet de bedragen die (tot nu toe) zijn verhaald.

U ziet het laatste bericht dat u ontvangen heeft van NODR.



## Instellingen: Profiel en inloggen

Om schades te versturen moet u een profiel aanmaken.

- Klik op Instellingen
- Helemaal boven aan staat: Persoonsgegevens

- Klik deze aan
- U kunt hier uw naam en e-mail adres invoeren. Hier gaat een kopie van de melding heen en wij zien de afzender van de schademelding.
- U kunt (hoeft niet!) ook een cc emailadres invullen waar ook een kopie van de melding naar toe gaat.
- Klik op opslaan.
- Uw profiel is nu klaar.

U kunt nu een schade melden en versturen naar NODR.

) 🖬 💦 🕷 🤹 🕹 کا ال	09:35 🔹 🧟 الالم 🖬 09:13
← Profiel	Instellingen ?
PROFIEL	PROFIEL
Naam * Wim Vis	Wim Vis w.vis@gemeente.nl
E-mailadres * w.vis@gemeente.nl	KLANTPORTAAL
CC E-mailadres gemeentewerf@gemeente.nl	U bent niet ingelogd
OPSLAAN	INSTELLINGEN 2.0.0.11.ACC
	Gebruik eigen kenmerk
	Voeg foto's toe aan filmrol
	Toon Privacy Policy
	Home Mijn schades Instellingen Berichten

⊁ 🗟 📶 63% 🖥 15:53 Om schades te kunnen inzien en volgen moet u inloggen. Inloggen  $\leftarrow$ Klik op Inloggen  $\widehat{\phantom{a}}$ INLOGGEN Vul hier uw gebruikersnaam en wachtwoord in waarmee u Gebruikersnaam ook inlogt op het klantportaal van NODR. Klik dan op inloggen Wachtwoord U kunt nu op de Home pagina en Mijn schades uw schades zien. WACHTWOORD VERGETEN? Heeft u géén gebruikersnaam en wachtwoord (meer)? Klik dan op wachtwoord vergeten of aanvragen. U ontvangt van ACCOUNT AANVRAGEN NODR binnen 24 uur een (nieuwe) inlog. Nog geen klantportaal account? AANVRAGEN Vraag hem eenvoudig aan!

### Schade melden



### Schade melden



#### Schade melden

	<b>∦ ≩.</b> 1 61%	5 🖹 15
ANNUL	LEREN Schademelding	
	Foto's 3 foto's	
	Schadedatum * 18-06-2018 13:44	
Ø	Versturen?	
m	Wilt u de melding versturen?	
•	Ja. Opslaan en verzenden	
	Nee. Opslaan als concept	
L	ANNULEER OKE	
De vel kunt d gevulc conce	lden gemarkeerd met een * zijn verplicht Je melding niet verzenden als deze velde d zijn. U kunt de melding wel tussentijds opt opslaan.	. U n niet als

Druk op OKE als u de melding naar NODR wilt versturen. U kunt de melding ook opslaan als concept en later versturen naar NODR.

### Mijn Schades



### Berichten



### \* 🗟 📶 55% 🖥 16:49

21-06-2018 16:46

• Uw schade 41805716 is helaas niet verhaal De reden is: Vandalisme.

#### 21-06-2018 16:45

• Uw schade 41805731 is succesvol verhaald Het ontvangen bedrag is € 1.345,60.

#### 21-06-2018 16:45

• Uw schade 41806285 is succesvol verhaald Het ontvangen bedrag is € 2.565,00.

#### 20-06-2018 12:16

Uw schade 41805715 is helaas niet verhaalbaa De reden is: Schade is niet aan één evenement toe ...

#### 20-06-2018 12:15

Uw schade 41805678 is succesvol verhaald. Het ontvangen bedrag is € 5.555,55.

#### 12-06-2018 12:46 Uw schade 41805672 is succesvol verhaald.

€ 6.000,00 is ontvangen



Wij versturen 2 soorten berichten:

- Uw schade 12345 is succesvol verhaald. Het ontvangen bedrag is €XX
- Uw schade is helaas niet verhaalbaar. De reden is: ...



#### NODR Y Uw schade 41805716 is helaas niet verhaalbaar.

Uw schade 41805731 is succesvol verhaald.



U krijgt ook een bericht op uw telefoon te zien als u een nieuw bericht heeft ontvangen van NODR (alleen als u toestaat dat de app Push notificaties mag toesturen)

# Aantal opmerkingen voor (eerste) gebruik

- De eerste keer dat u de nieuwe versie gebruik moet u opnieuw uw profiel aanmaken. Dat wil zeggen dat u uw naam en email adres éénmalig invult bij instellingen.
- Als u uw schades wilt inzien en volgen dan dient u éénmalig in te loggen op de App. U kunt inloggen met uw gebruikersnaam en wachtwoord van het NODR klantportaal. Als u deze niet (meer) heeft kunt u in de App een nieuwe aanvragen.
- U blijft automatisch 90 dagen ingelogd. Daarna moet u uit veiligheidsoverwegingen opnieuw inloggen.
- Bij het melden kunt u alle foto's in één keer selecteren en toevoegen.
- Bij het melden kunt u kiezen of u de melding naar NODR wilt versturen of dat u de melding alleen wilt bewaren. De melding wordt dan bij concepten bewaard. U kunt de melding later alsnog versturen.
- Als een schade bij NODR in behandeling is kunt u via de App foto's en gegevens (bijvoorbeeld over de kosten, oorzaak of veroorzaker) naar NODR sturen via mijn schades, open het schadedossier en kies 'verstuur extra gegevens". De medewerker van NODR krijgt dan een melding dat er extra gegevens ontvangen zijn in dat dossier.
- Het is alleen mogelijk om documenten (foto's) toe te voegen via de App. Het is niet mogelijk om een .pdf document toe te voegen. Onze tip is om een foto te maken van een factuur of productieverantwoording en deze dan toe te voegen.
- Op het dashboard ziet u de schades (aantallen en bedragen) die dit jaar en vorig jaar zijn gemeld.

# Bel of mail met ons als wij u verder kunnen helpen

