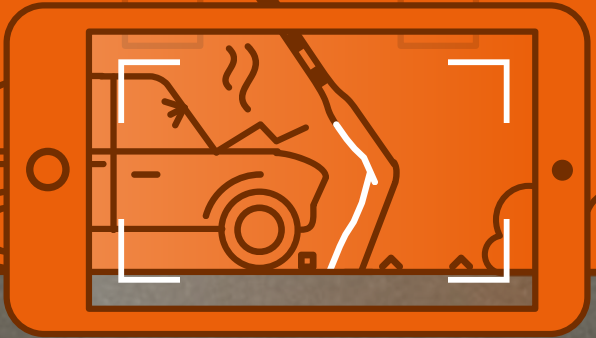




Schade melden bij NODR!

Hoe werkt
dat eigenlijk?



Wat leuk dat jullie zijn gaan samenwerken met NODR. Wij verhalen schade aan objecten in de buitenruimte. Daarbij hebben wij jullie hulp ook nodig.

Een kwalitatief goede schademelding helpt ons de schade snel en volledig te verhalen bij de betrokken partijen.

Maak daarom altijd minimaal 3 foto's en geef alle belangrijke informatie door bij de melding. Een kostenopgave of herstelfactuur volgt later wel. Meld een schade binnen 5 dagen bij NODR, dan kunnen wij aan de slag voor jullie.



Melden doe jij, verhalen doen wij

Welke schades kun je melden?

Het melden van een schade aan objecten in de buitenruimte dient zo snel mogelijk te gebeuren voor een goede afhandeling. Op de volgende pagina's vind je voorbeelden van alle schades die je bij NODR kunt melden.

Hoe wordt de schade verhaald?

Na de ontvangen melding gaat NODR gelijk aan de slag met het (buurt)onderzoek, neemt contact op met getuigen of de veroorzaker, doet politieaangifte wanneer nodig en verhaalt de schadeherstelkosten.



1

Openbare
verlichting



2

Kunst-
werken



3

Groen



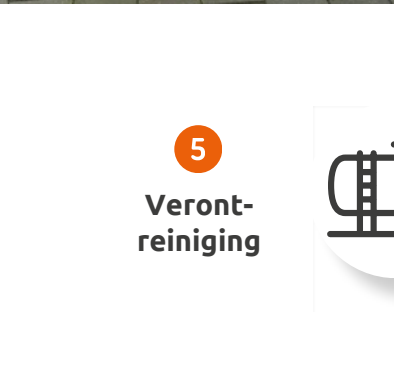
4

Wegen en
borden



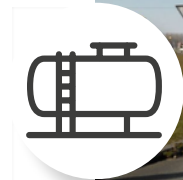
7

Opstal



5

Veront-
reiniging



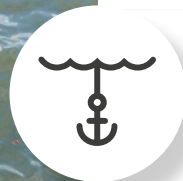
8

Kabelschade



6

Verkeersregel-
installaties



9

Vaarschade

Het melden van een schade

Hoe meld ik een schade?

Een schade kan gemeld via email (info@nodr.nl) en app (iOS en Android). Vul de gevraagde gegevens in en verzend de gegevens vervolgens via de meldknop.

Hoeveel schadefoto's moet ik maken?

Minimaal 3, maar meer mag altijd. Zorg ervoor dat je in ieder geval een detailfoto, objectfoto en overzichtsfoto maakt volgens de richtlijnen hiernaast.



1

Detailfoto

Dichtbij het object met de beschadiging duidelijk in beeld.



2

Objectfoto

10 stappen van het object. Zo zien wij het object in zijn geheel.

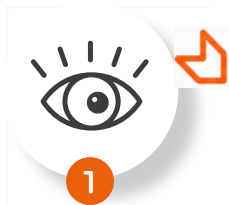


3

Overzichtsfoto

20 stappen van het object. Zo zien wij de omgeving waarin het object staat.

Noteer aanvullende informatie



Verzamel nummers van getuigen.



Noteer of de politie aanwezig was.



Maak een foto van het kenteken. Noteer opschrift voertuig indien aanwezig.



Zijn er sporen te zien (bijv. krassen, deuken, glas, olie-, berm- of lakspoor)? Maak er een foto van.

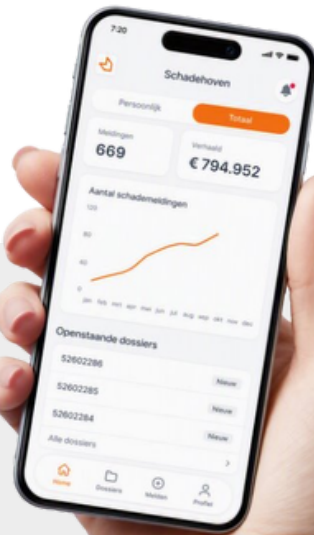
Zie je schade? App de schade!

De NODR Schade App

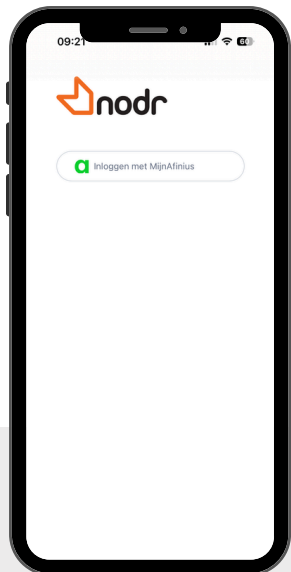
Profiteer van het gemak van de NODR App. Met deze app kun je direct ter plaatse, snel en gemakkelijk een melding doen van een schade.



Met de NODR App op zak, ga je altijd goed voorbereid op pad!



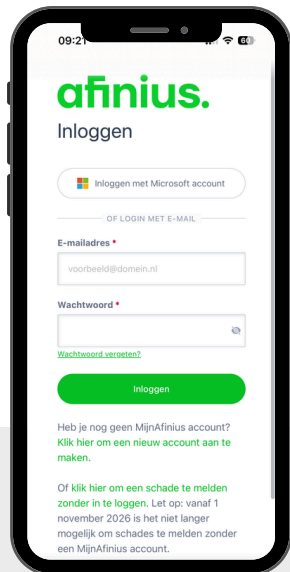
Hoe werkt de app?



1

Welkom

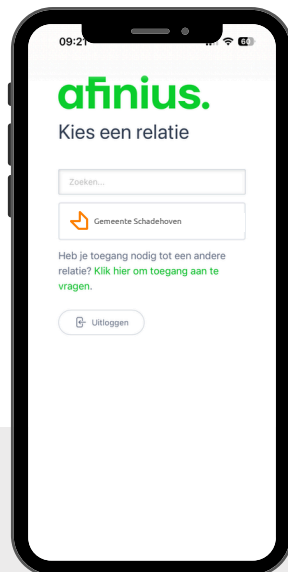
Maak vanaf nu gebruik van de NODR App



2

Inloggen

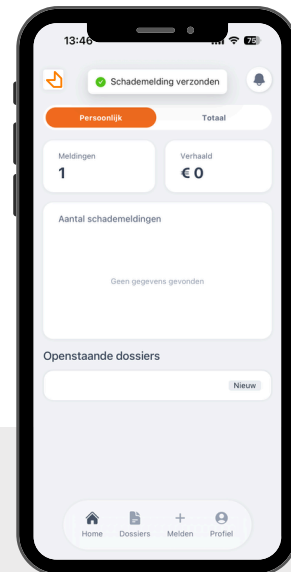
Maak eenmalig een account aan, log in via Microsoft of e-mailadres & wachtwoord



3

Relatie

Vraag toegang tot de 'relatie' waar de schade gemeld moet worden



4

Schade melden

Maak vanaf nu gebruik van de NODR App

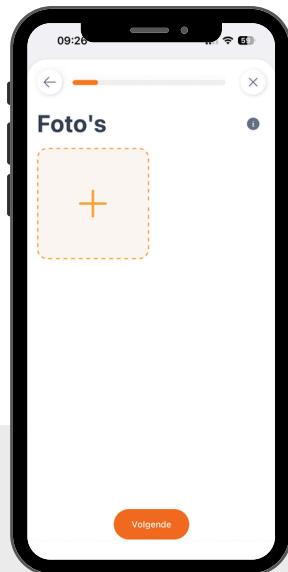
Hoe werkt de app?



5

Schade melden

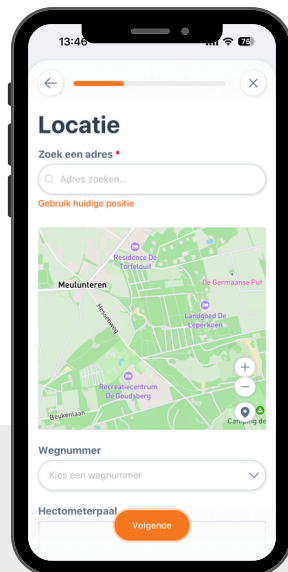
Klik onderin op het plusje om schades te melden



6

Foto's toevoegen

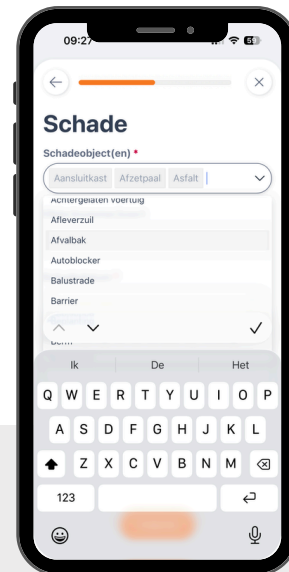
Maak ter plaatse foto's, of selecteer meerdere foto's tegelijkertijd



7

Locatie versturen

Selecteer de juiste locatie op de kaart of gebruik de huidige locatie



8

Overige informatie

Selecteer de juiste schadeobject(en) en vul overige details in

Hoe werkt de app?

9

Veroorzaker

Is er een veroorzaker bekend? Laat de gegevens achter

10

Getuige

Is er een getuige? Laat de gegevens achter

11

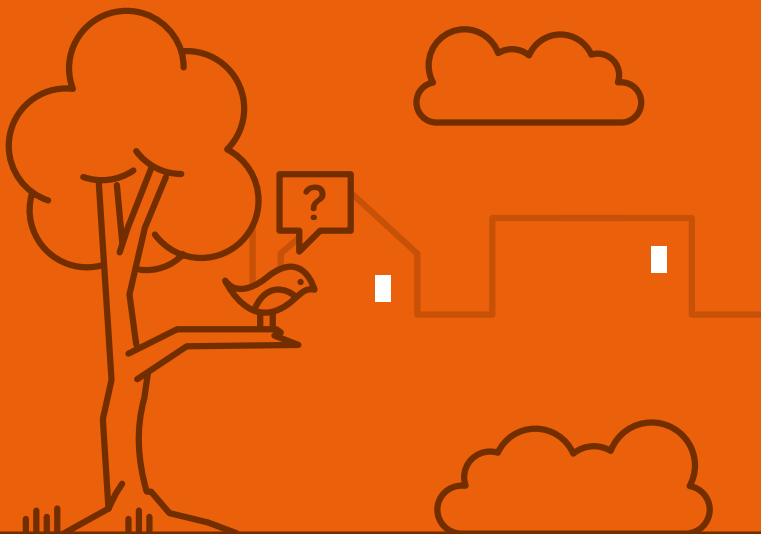
Uw kenmerk

Vul eventueel uw eigen kenmerk of toelichting toe

12

Schade ontvangen

Klik op melden en wij ontvangen de schade



Kennispartner in schade verhalen
en wettelijke aansprakelijkheid

www.nodr.nl

Zijn er vragen? Wij horen
het graag. Bel of mail ons!

020 - 379 00 73
info@nodr.nl

Volg ons op LinkedIn:
[linkedin.com/company/nodr](https://www.linkedin.com/company/nodr)